

Algemene voorwaarden Project Study

Artikel 1 Definities

1. Project Study is een Vennootschap onder firma die zich ten doel stelt het begeleiden van leerlingen met studeren.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Ouder/Voogd**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Project Study.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Project Study en/of Ouder/Voogd.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Project Study en Ouder/Voogd gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Project Study zich jegens Ouder/Voogd verbindt Diensten te verrichten en Ouder/Voogd zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Project Study en de aanvaarding daarvan door Ouder/Voogd, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Project Study en/of door haar ingeschakelde derden aan Ouder/Voogd geleverde Diensten, onder andere inhoudende studiebegeleiding in een groep of individueel, en geleverde Producten alsmede alle andere door Project Study ten behoeve van Ouder/Voogd verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Ouder/Voogd worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Project Study, te raadplegen via www.project-study.nl.

Artikel 2 Identiteit van Project Study

1. Project Study is bij de KvK geregistreerd onder nummer 62434861 en draagt btw-identificatienummer NL0042776317. Project Study is gevestigd aan Onlandseweg 19 (9765 EC) te Paterswolde.
2. Project Study is per e-mail te bereiken via info@project-study.nl of middels de Website www.project-study.nl en telefonisch op +31650560957.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Project Study en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Project Study overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Ouder/Voogd worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Ouder/Voogd.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht

mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Ouder/Voogd kan contact opnemen met Project Study via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Project Study zal met Ouder/Voogd tijdens het intakegesprek overleggen omtrent zijn verwachtingen. De Overeenkomst komt tot stand door mondelinge bevestiging.
4. De mondelinge afspraken tussen Project Study en de Ouder/Voogd, geeft richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst. Project Study kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Ouder/Voogd redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing bevat.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Project Study zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de mondelinge afspraken, uit te voeren.
2. Project Study heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Project Study niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Ouder/Voogd bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Project Study heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De Overeenkomst kan alleen door Project Study worden uitgevoerd indien Ouder/Voogd volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Project Study bij het sluiten van de Overeenkomst. Ouder/Voogd draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Project Study aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Ouder/Voogd redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Project Study worden verstrekt.
5. Ouder/Voogd draagt er zorg voor dat Project Study zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Ouder/Voogd Project Study hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Project Study dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Project Study en Ouder/Voogd tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Project Study op en is voor Ouder/Voogd geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Project Study en Ouder/Voogd zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt mondeling.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Project Study is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Ouder/Voogd de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Project Study goede grond heeft te vrezen dat Ouder/Voogd in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Project Study Ouder/Voogd door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Ouder/Voogd een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Project Study bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Ouder/Voogd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Ouder/Voogd in verzuim is, dan is Project Study gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een mondelinge verklaring jegens Ouder/Voogd, waarbij Ouder/Voogd, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Annulering en opzegging

1. Annulering van de Overeenkomst na mondelinge overeenkomst is niet mogelijk.
2. Voor opzegging van de Overeenkomst geldt geen opzegtermijn, Ouder/Voogd kan derhalve de Overeenkomst terstond opzeggen.

Artikel 9 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's, tenzij anders vermeld.
2. Project Study heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Project Study heeft het recht om de prijs 1 (één) keer per 1 (één) á 2 (twee) jaar te wijzigen.
4. Betaling geschiedt per bankoverschrijving.
5. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Ouder/Voogd te zijn voldaan.
6. Ouder/Voogd heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Project Study mede te delen.
7. Indien Ouder/Voogd in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Ouder/Voogd van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Ouder/Voogd is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Ouder/Voogd in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien Project Study besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Ouder/Voogd, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Ten aanzien van de verleende Diensten van Project Study geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Project Study kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Ouder/Voogd over de geleverde Diensten.
2. Project Study is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
3. Project Study is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11.
4. Indien Project Study aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Ouder/Voogd is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Project Study met betrekking tot haar Diensten.
5. De aansprakelijkheid van Project Study is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Project Study niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Ouder/Voogd betaalde bedrag.
6. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Project Study.
7. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Project Study, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Project Study zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Project Study, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Project Study overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Project Study heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 12 Garantie

1. Project Study geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Project Study heeft namelijk bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, zoals bedoeld in artikel 5.2 van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door

een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Project Study kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

1. Project Study behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Ouder/Voogd garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Project Study van gegevens. Ouder/Voogd zal Project Study vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 15 Klachtenregeling

1. Indien Ouder/Voogd een klacht heeft, dient Ouder/Voogd dit schriftelijk te zenden aan info@project-study.nl of telefonisch te melden via +31650560957. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Project Study in behandeling genomen, waarna Ouder/Voogd zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Ouder/Voogd heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Klachtencommissie van de Landelijke Vereniging van Studiebegeleidingsinstituten, te vinden op de website <https://lvsi.nl/klachtencommissie/>.

Artikel 16 Wijzigingsbeding

1. Project Study behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Project Study zal Ouder/Voogd hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Ouder/Voogd van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Project Study Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Project Study en haar Ouder/Voogd is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Project Study en Ouder/Voogd mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Ouder/Voogd zijn of haar woonplaats heeft.